Stappenplan klachtenafhandeling DatisHelder.

1. De klager gaat in gesprek met de trainer en uit zijn onvrede. We kijken samen hoe we de situatie optimaal kunnen herstellen en samen verder kunnen.
2. De klager en trainer komen er samen niet uit, of de klager wil liever niet de confrontatie aangaan. De opdrachtgever en de aanbieder gaan met elkaar in gesprek om te kijken hoe de situatie naar ieders tevredenheid te herstellen is.
3. Wanneer de verschillende partijen er samen niet uit komen kan gezocht worden naar een onafhankelijke derde die kan bemiddelen zodat de situatie door bemiddeling en in samenspraak naar ieders tevredenheid kan worden hersteld.
4. Via de mail worden de nieuw gemaakte afspraken vastgelegd en vervolgens uitgevoerd