

# EEN GEDRAGEN PLAN ROND GESPANNEN SITUATIES IN DE ORGANISATIE



## HERSTEL EN INVLOED

*Wanneer groepen mensen geraakt en geschaad zijn door besluiten die zijn genomen, door een incident of door een ontstane situatie, ontstaat er vaak onvrede. Betrokkenen ervaren dat hun stem niet telt. Natuurlijk kunnen van zich laten horen in het team, bij het management of een bestuurder. Maar soms zijn deze mogelijkheden niet voldoende. Er is herstel en invloed nodig.*

*In een Nieuwe Route Herstelproces komen alle betrokkenen, na goede voorbereiding door een onafhankelijke procesbegeleider, samen om te bespreken wat er is gebeurd en wat dit met hen heeft gedaan. Hierna wordt er een plan gemaakt om de situatie en de samenwerking te verbeteren.*

*Dit plan moet passen binnen kaders die vooraf gesteld zijn door de kaderstellende partij. Wanneer het, door alle betrokkenen samen gemaakte en gedragen plan, voldoet aan deze kaders, dan gaat het ongewijzigd door.*



## Hoe ziet zo'n proces er uit?

1. Samen met de opdrachtgever wordt er een kerngroep geformeerd, deze houdt korte lijnen met de onafhankelijke procesbegeleiding.
2. Er wordt een heldere kwestie-omschrijving gemaakt waarin alle betrokkenen zich kunnen herkennen.
3. De kaders voor dit proces worden samen met de kaderstellende partij geschreven en vastgelegd.
4. Alle betrokkenen worden gezocht en in een voorbereidend gesprek voorbereid op hun deelname aan de plandag.
5. Door de voorbereidende gesprekken wordt de groep deelnemers steeds groter. Ook weten we nu welke informatie moet worden gedeeld tijdens de planbijeenkomst, hier worden passende informanten bij gezocht die de informatie gaan delen tijdens de planbijeenkomst.
6. De planbijeenkomst start met een informatief deel waar de kaders worden toegelicht en alle gevraagde informatie wordt gedeeld. Hierna gaan de deelnemers door middel van werkvormen in gesprek. Onder begeleiding worden concrete voorstellen en oplossingen bedacht. Het plan is pas klaar als iedereen ermee kan leven. (consent)
7. Aan het einde van de bijeenkomst komt de kaderstellende partijen terug om het plan te toetsen aan de kaders en maken we vervolgafspraken.

*Verdieping?*

*NR Herstelproces organiseren*

*Diverse processen bekijken?*

*Advies, lezing, training?*

- Lees het boek

- [info@datishelder.nl](mailto:info@datishelder.nl)

- [www.samenbesluiten.nl](http://www.samenbesluiten.nl)

- [www.datishelder.com](http://www.datishelder.com)



[datishelder.com](http://datishelder.com)

